

CERTIFICATO DI AVVENUTA DISINFEZIONE E SANIFICAZIONE

Con la presente la sottoscritta Viviana Prigione in qualità di Amministratore Unico della Società Business S.r.l., con sede in Casale Monferrato Strada Valenza 4g, Partita Iva 01474030069,

INFORMA

- che la struttura alberghiera denominata Business Hotel di Casale Monferrato sito in Strada Valenza 4g è rimasta chiusa dal 22 marzo 2020 al 4 maggio 2020 per Decreto Regione Piemonte n° 34 del 21 marzo 2020,
- che fino alla data di chiusura non si è verificato nessun caso sospetto o accertato di infezione da Covid-19

ATTESTA

che in tutta la struttura, nei giorni tra il 1° e il 3 maggio 2020 è stato effettuato un intervento straordinario di disinfezione di tutti gli ambienti dell'albergo.

L'intervento è stato effettuato con il personale addetto alle pulizie della società " B&P Service S.r.l Pulizia Edifici" di Acqui Terme.

La sanificazione è stata eseguita con disinfezione delle superfici e degli ambienti con prodotti specifici, come indicato al punto 6 del decalogo pubblicato dall'Istituto Superiore di Sanità a febbraio 2020 .

Prodotti a base di cloro, Alcool Denaturato al 94%, Alcool Spray al 70% e detergente per impianti di condizionamento. Il dettaglio dei prodotti è elencato nel "Protocollo di Sicurezza anti-contagio" . disponibile in albergo o in formato elettronico per chi ne facesse richiesta.

Per la sanificazione degli impianti di areazione e tutti i locali stati utilizzati atomizzatori e produttori di ozono.

L'ozono O₃ è un potentissimo agente antivirale, capace di inattivare il 99,99% di batteri e virus presenti nell'aria e sulle superfici.

PROCEDURE DI SANIFICAZIONE E OPERATIVITA' ORDINARIA E QUOTIDIANA

L'accesso in hotel è consentito solo con l'uso di mascherina.

- Modalità di pulizia camere

Il personale incaricato, prima di entrare in camera, deve indossare la mascherina e i guanti.

Tutte le finestre della camera vengono aperte per aerarla prima di intraprendere le operazioni di pulizia.

La pulizia riguarda tutte le superfici che possono essere state utilizzate dall'ospite (ripiani, testata del letto, scrivania, sedie, tavolini, armadi, televisore, frigobar, davanzali, finestre, porte e pavimenti).

Il personale porrà particolare attenzione agli oggetti che vengono spesso toccati come telecomandi, telefoni, maniglie delle porte e delle finestre, interruttori, pulsanti dell'ascensore, corrimano ecc.

La pulizia base, come di abitudine, viene effettuata con prodotti detergenti, sgrassanti e disincrostanti, per aumentare il livello di igiene sono stati aggiunti alle procedure di pulizia altri prodotti ma con potere sanificante e igienizzante, esempio Alcool al 70% o soluzione di cloro con percentuale del 0,1%.

L'elenco dei prodotti, per chi fosse interessato, è indicato nell'allegato L del "Protocollo anti- contagio Covid-19" .

Per la pulizia vengono utilizzati panni monouso per tutte le superfici, per i pavimenti e bagni invece vengono utilizzati pannispugna e stracci, nella misura di 1 ogni camera. Il successivo lavaggio di questo materiale, a carico del personale di servizio pulizia, avviene in lavatrice con temperatura di 90°, utilizzando detergente e aggiunta di cloro in quantità del 2%.

La pulizia della stanza viene effettuata con 2 diverse modalità a seconda che sia già occupata da un ospite (fermata) o che sia destinata ad accogliere un nuovo ospite (partenza).

- Camera in fermata: viene effettuata la pulizia generale utilizzando i prodotti detergenti ma con aggiunta di quelli igienizzanti e sanificanti.
- Camera in partenza: in ogni camera in partenza viene effettuata la pulizia generale utilizzando i prodotti igienizzanti e sanificanti, con l'aggiunta alla fine della pulizia di macchina che produce ozono. Alla fine del tempo trascorso, viene nuovamente arieggiata la camera.

Il cliente può decidere, comunicandolo all'arrivo, di non far fare la pulizia della camera durante il suo soggiorno. In questo caso nessuno entrerà nella camera per il periodo di permanenza.

- Biancheria

Il servizio di lavanderia di tutto il materiale letto e bagno è affidato a una ditta esterna. La lavanderia provvede al lavaggio delle biancheria e alla disinfezione secondo le disposizioni di igiene. La biancheria pulita è mantenuta separata da quella sporca. Le coperte di scorta poste negli armadi delle camere sono imbustate singolarmente, nel caso in cui vengano utilizzate, il personale provvede alla sostituzione con altre pulite.

- Dispenser

Il piano d'azione dell'hotel ha incluso l'installazione di unità per l'erogazione di gel disinfettante nelle diverse aree della struttura. Sono a disposizione degli ospiti erogatori di guanti e mascherine per l'accesso alla sala colazioni. Nel caso l'ospite ne fosse sprovvisto, alla reception è possibile acquistare il "Kit guanti-mascherina".

- Aree comuni

In linea generale si cerca di ridurre al minimo il transito e la permanenza all'interno della reception. Le procedure di prenotazione, di ingresso, di check-in e di check-out, sono dettagliatamente illustrate nel "Protocollo di Sicurezza anti- contagio". Al check-out le chiavi utilizzate vengono disinfettate. La zona di ricevimento, come ogni altra area della struttura in cui transitano gli ospiti vengono arieggiate costantemente durante la giornata.

Al cambio di ogni turno di lavoro la reception viene pulita e igienizzata, con utilizzo costante di Alcool al 70%, come meglio descritta nel "Protocollo di Sicurezza anti- contagio".

A fine giornata, prima della chiusura, la reception viene sanificata con creazione di ozono.

- Colazione

L'accesso alla sala colazioni è consentito solo dopo l'utilizzo di gel disinfettante e l'uso di guanti e mascherina: L'ingresso è consentito a un limitato numero di persone.

Per favorire il distanziamento sociale, i tavoli sono stati posizionati a 2 metri uno dall'altro.

Gli ospiti dovranno rispettare le indicazioni impartite dal personale e dai cartelli posti in varie parti della sala. È indispensabile il rispetto della distanza di sicurezza di almeno 1 metro.

Al tavolo potrà sedere 1 sola persona e meno che si tratti di una coppia o di una famiglia.

La permanenza in sala dovrà essere limitata al consumo della colazione.

Il buffet della colazione è preparato con prodotti chiusi, impacchettati e imbustati singolarmente.

Barattoli monoporzionati vi offrono garanzia di igiene. Nessun prodotto è servito o esposto sciolto.

Le bevande vengono erogate da distributori automatici. L'avvicinamento ai banconi e attrezzature è consentito a una persona per volta.

Gli altri ospiti dovranno attendere a distanza di sicurezza.

A fine servizio, la sala colazioni e la cucina vengono sanificate con creazione di ozono.

Confidando nel buon rispetto delle regole, spero di aver dato sufficienti rassicurazioni per far trascorrere ai nostri ospiti un piacevole soggiorno.

Il "Protocollo di Sicurezza anti-contagio" è disponibile in albergo o in formato elettronico per chi ne facesse richiesta.

Il Responsabile per il controllo in albergo è la Signora Viviana Prigione

Casale Monferrato 4 maggio 2020

In fede

BUSINESS S.R.L.
Sede Legale: Strada Valenza, 4/G
15033 CASALE MONFERRATO (AL)
Tel. e Fax +39 0142 456400
info@business-hotel.it - www.business-hotel.it
Capitale Sociale - 10.400 Euro - Reg. Impr. Alessandria 01474030069
C.C.I.A.A. di AL, Reg. N. 183683 - C.F. e P.IVA 01474030069